

*Asociația pentru
Protecția
Consumatorilor din
România este o
organizație
neguvernamentală,
apolitică și nonprofit,
înființată din anul
1990.*

*APC România este
membru al BEUC, ICRT
și CI.*

Politica de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal

1. Angajament

Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC România) recunoaște importanța datelor cu caracter personal și își desfășoară activitatea respectând legislația în vigoare aplicabilă prelucrării datelor cu caracter personal, protecția și securitatea datelor.

Prin accesarea paginii de internet a APC România – www.apc-romania.ro – luați la cunoștință și sunteți informați asupra drepturilor dumneavoastră în privința prelucrării datelor cu caracter personal.

Regulile din prezentul document stabilesc modul de colectare și utilizare a datelor cu caracter personal.

2. Principiile prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt prelucrate cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare.

Datele cu caracter personal sunt colectate numai în scopuri bine determinate, explicite și legitime, iar prelucrarea ulterioară nu va fi incompatibilă cu aceste scopuri.

Datele cu caracter personal nu sunt stocate pentru o perioadă mai mare decât este necesar pentru realizarea scopurilor în care au fost colectate.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea drepturilor persoanei vizate prevăzute de Legea nr. 677/2001, cu modificările și completările ulterioare.

Datele cu caracter personal inexacte sau incomplete din punct de vedere al scopului în care sunt colectate și pentru care vor fi prelucrate vor fi șterse sau rectificate.

Se vor lua măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

3. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

APC Romania colectează și prelucrează datele cu caracter personal numai pentru realizare scopurilor pentru care acestea au fost colectate:

- a) Informarea consumatorilor asupra drepturilor legale, la cererea acestora, de către serviciul juridic al APC România sau de către serviciul ECC Romania, proiect derulat de APC România
- b) Soluționarea reclamațiilor depuse de consumatori către serviciul juridic al APC România sau către serviciul ECC Romania, proiect derulat de APC România

*Asociația pentru
Protecția
Consumatorilor din
România este o
organizație
neguvernamentală,
apolitică și nonprofit,
înființată din anul
1990.*

*APC România este
membru al BEUC, ICRT
și CI.*

*Intrarea Licurici nr. 2,
Bloc 2, Ap. 2, Sector 3,
București, RO-030894,
România*

*Telefon: (021)-
311.02.43*

- c) Înscrierea ca membri ai APC România a consumatorilor care își exprimă intenția în acest sens
- d) Desfășurarea de activități de informare și educare în unități de învățământ
- e) Transmiterea de informații electronice cu scop educativ sau de marketing (newsletter, mesaje electronice) regulate către consumatorii care și-au exprimat acordul expres în acest sens
- f) Transmiterea de informații asupra activităților APC România și oferte către membri
- g) Activități de voluntariat
- h) Concursuri cu premii

4. Securitatea datelor cu caracter personal

Pentru a proteja datele cu caracter personal de distrugerea accidentală sau ilegală, de pierderea sau alterarea acestora și de accesul unor persoane neautorizate, APC România utilizează măsuri de securitate tehnice organizatorice. Datele cu caracter personal introduse de către utilizator vor fi utilizate numai în scopul declarat al acestei politici.

APC România nu vinde, nu oferă, nu face schimb de date cu caracter personal obținute de la consumatori direct în scris, prin e-mail sau prin intermediul formularelor existente pe site-urile www.apc-romania.ro, www.eccromania.ro, www.pacientactiv.ro, www.bugetulfamiliei.ro.

a) Utilizatori

Datele cu caracter personal sunt stocate și prelucrate numai de angajații APC România, în vederea atingerii scopurilor stabilite la pct. 3 al prezentei Politici.

Utilizatorii sunt instruiți în acest sens și semnează un angajament de confidențialitate care cuprinde interdicția divulgării oricăror date cu caracter personal prelucrate.

Accesul la bazele conținând datele cu caracter personal este permis numai utilizatorilor fie prin utilizarea de computere cu acces parolat, fie prin accesul la încăperi încuiate.

b) Stocare și prelucrare

Datele cu caracter personal colectate în vederea îndeplinirii scopurilor stabilite la pct. 3, lit. a), b), c), d), g) și h) sunt stocate și prelucrate de către utilizatori atât electronic, cât și pe hârtie. Datele sunt stocate electronic pe computere cu acces parolat, dotate cu protecție anti-virus. Datele sunt stocate pe hârtie în dosare aflate în încăperi încuiate.

Datele cu caracter personal colectate în vederea îndeplinirii scopurilor stabilite la pct. 3, lit. e), și f) sunt stocate și prelucrate de către utilizatori exclusiv electronic. Datele sunt stocate electronic pe computere cu acces parolat, dotate cu protecție anti-virus.

c) Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

Datele cu caracter personal colectate în vederea îndeplinirii scopurilor stabilite la pct. 3, lit. a) și b) sunt următoarele: numele și prenumele, numele și prenumele membrilor

de familie implicați în reclamații, sexul, data și locul nașterii, cetățenia, semnătura, telefon/fax, adresă (domiciliu/reședință), e-mail.

Datele cu caracter personal colectate în vederea îndeplinirii scopurilor stabilite la pct. 3, lit. c), f) și g) sunt următoarele: numele și prenumele, sexul, data și locul nașterii, cetățenia, semnătura, telefon/fax, adresă (domiciliu/reședință), e-mail, profesie, formare profesională, codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate.

Datele cu caracter personal colectate în vederea îndeplinirii scopurilor stabilite la pct. 3, lit. d) sunt următoarele: numele și prenumele, semnătura, telefon/fax, e-mail, formare profesională.

Datele cu caracter personal colectate în vederea îndeplinirii scopurilor stabilite la pct. 3, lit. e) sunt următoarele: numele și prenumele, e-mail.

Datele cu caracter personal colectate în vederea îndeplinirii scopurilor stabilite la pct. 3, lit. h) sunt următoarele: numele și prenumele, telefon/fax, adresă (domiciliu/reședință), e-mail, codul numeric personal (doar pentru câștigători), seria și numărul actului de identitate (doar pentru câștigători).

d) Transmiterea către terți

APC România transmite către terți numai datele colectate în vederea îndeplinirii scopurilor stabilite la pct. 3, lit. b) și g).

Datele cu caracter personal colectate în vederea îndeplinirii scopurilor stabilite la pct. 3, lit. b) pot fi transmise către persoana vizată sau împuterniciții acesteia, comercianți, autorități publice centrale/locale, organizații profesionale, asociații și fundații și mass media.

Datele cu caracter personal colectate în vederea îndeplinirii scopurilor stabilite la pct. 3, lit. g) pot fi transmise către persoana vizată sau împuterniciții acesteia, instituții de învățământ și educație.

e) Perioada prelucrării

Datele cu caracter personal colectate în vederea îndeplinirii scopurilor stabilite la pct. 3, lit. a) și b) sunt prelucrate pentru perioada necesară îndeplinirii formalităților de soluționare a solicitărilor și urmării implementării soluției și cel mult 3 ani după ce solicitarea a fost închisă. În cazul solicitărilor adresate serviciului ECC Romania, datele sunt prelucrate pentru perioada necesară îndeplinirii formalităților de soluționare a solicitărilor și urmării implementării soluției și cel mult un an după ce solicitarea a fost închisă.

Datele cu caracter personal colectate în vederea îndeplinirii scopurilor stabilite la pct. 3, lit. c) și f) sunt prelucrate pentru o perioadă de cel mult 3 ani de la plata ultimei cotizații.

Datele cu caracter personal colectate în vederea îndeplinirii scopurilor stabilite la pct. 3, lit. d) sunt prelucrate pentru o perioadă de cel mult 3 ani de la data realizării activității educative.

Datele cu caracter personal colectate în vederea îndeplinirii scopurilor stabilite la pct. 3, lit. e) sunt prelucrate atât timp cât persoanele vizate doresc primirea informărilor electronice.

Datele cu caracter personal colectate în vederea îndeplinirii scopurilor stabilite la pct. 3, lit. g) sunt prelucrate pentru o perioadă de cel mult 3 ani de la semnarea contractului de voluntariat.

Datele cu caracter personal colectate în vederea îndeplinirii scopurilor stabilite la pct. 3, lit. h) sunt prelucrate pentru o perioadă de cel mult 3 ani de la momentul acordării premiilor.

La încheierea perioadei de prelucrare, în funcție de specificul datelor cu caracter personal și a scopului prelucrării, așa cum a fost prezentat mai sus, datele cu caracter personal vor fi șterse. Informațiile privind solicitările de informare și reclamațiile pot fi păstrate în format anonim pentru necesități statistice.

5. Cookies

Site-urile deținute de APC România: www.apc-romania.ro, www.eccromania.ro, www.pacientactiv.ro, www.bugetulfamiliei.ro folosesc module cookies pentru a oferi servicii mai bune utilizatorilor și vizitatorilor săi.

a) Definiția modulelor cookie

Un cookie HTTP sau un modul cookie este un text special, deseori codificat, trimis de un server unui navigator web și apoi trimis înapoi (nemodificat) de către navigator, de fiecare dată când accesează acel server. Pe site-urile APC România, cookie-urile sunt folosite pentru urmărirea comportamentului utilizatorilor. Pentru mai multe detalii, vă rugăm să accesați: <http://ro.wikipedia.org/wiki/Cookie>.

b) Rolul modulelor cookie

Aceste module permit navigarea rapidă și eficientă între pagini, memorarea alegerilor, opțiunilor și preferințelor dumneavoastră, precum și optimizarea utilizării site-ului web.

c) Informații accesate cu ajutorul modulelor cookie

Modulele cookies sunt păstrate în memoria browser-ului și conțin informații precum: numele serverului de la care modulul cookie a fost trimis, durata de păstrare a modulului cookie, o valoare - de regulă, un număr unic generat aleatoriu. Fișierele cookies nu permit identificarea persoanelor.

d) Utilizarea modulelor cookies plasate la terți

Site-urile APC România nu utilizează module cookie plasate la terți, însă beneficiază de modulul de analiză trafic Google Analytics, care introduce propriile cookies. Pentru mai multe detalii, vă rugăm să accesați: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

e) Gestionarea modulelor cookie utilizate de www.apc-romania.ro



*Asociația pentru
Protecția
Consumatorilor din
România este o
organizație
neguvernamentală,
apolitică și nonprofit,
înființată din anul
1990.*

*APC România este
membru al BEUC, ICRT
și CI.*

*Intrarea Licurici nr. 2,
Bloc 2, Ap. 2, Sector 3,
București, RO-030894,
România*

*Telefon: (021)-
311.02.43*

În cazul în care ați fost de acord cu includerea modulelor cookie în browserul dumneavoastră, vă rugăm să țineți cont de faptul că acceptul dumneavoastră poate fi retras oricând doriți.

Browselele actuale (navigatoarele web) oferă posibilitatea de a seta/dezactiva cookie-urile. Pentru a face acest lucru, în general, se accesează rubrica Opțiuni (Options) sau Preferințe (Preferences).

6. Reclamații

Consumatorii pot verifica și modifica datele lor cu caracter personal. De asemenea, ei pot introduce o solicitare de blocare sau ștergere a datelor cu caracter personal.

Solicitările de blocare sau ștergere a datelor cu caracter personal vor fi prelucrate într-un termen de 30 de zile.

Solicitările pot fi adresate APC România la adresa de email: office@apc-romania.ro

În caz de conflict referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal reclamațiile vor fi adresate Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - <http://www.dataprotection.ro>.