



CĂTRE: GUVERNUL ROMÂNIEI

Domnului PRIM MINISTRU, DACIAN JULIEN CIOLOȘ

Stimate Domnule Prim - Ministru,

Subscrisa **Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC Romania)** – *actualmente Asociația PRO CONSUMATORI (APC) - denumire modificată conform Legii nr.22/2014*, cu sediul actual în București, Bd. Uverturii nr.16, bloc A2, scara 3, et.3, ap.76, sector 6, CIF 9153679, **organizație de utilitate publică**, reprezentată legal de Conf. univ. dr. Costel Stanciu, în calitate de Președinte, **vă aduce la cunoștință faptul că Proiectul de Hotărâre de Guvern privind organizarea și funcționarea structurii responsabile cu derularea procedurilor de soluționare alternativă a litigiilor în cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, pentru organizarea aparatului tehnic al Comisiei de insolvență la nivel central și pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, care urmează a fi supus aprobării în cadrul ședinței de Guvern de la data de 11.05.2016, nu respectă prevederile Legii nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică și încalcă clauzele contractuale încheiate de subscrisa cu Comisia Europeană prin Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (C.H.A.F.E.A.), acționând conform puterilor delegate de Comisia Europeană.**

Prezentăm mai jos motivele pentru care vă solicităm sprijin în ceea ce privește eliminarea doar a prevederilor referitoare la Centrul European al Consumatorilor din Romania (ECC Romania) din Titlului II al Proiectului de Hotărâre a cărei aprobare urmează a fi inclusă pe ordinea de zi a ședinței de Guvern de la data de 11.05.2016, date fiind prerogativele dumneavoastră de exercitare a controlului parlamentar asupra Executivului, conform Constituției României.

1. SCURT ISTORIC ȘI PREZENTAREA CADRULUI LEGAL

Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC România) este o organizație neguvernamentală, apolitică și nonprofit, înființată în anul 1990 și a cărei principală misiune constă în îmbunătățirea climatului social, economic și de mediu în care trăiește consumatorul, prin asigurarea protecției acestuia în urma impunerii unor standarde de calitate de care are nevoie și prin promovarea intereselor lor în cadrul societății românești.

La nivel național, Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România a fost recunoscută prin HG nr. 1106/2005 ca fiind de utilitate publică. Prin recunoașterea Asociației pentru Protecția Consumatorilor din România ca fiind de utilitate publică, decisă de Guvernul României în ședința din 22 septembrie 2005, se consolidează rolul asociației în calitate de partener de dialog constant și puternic din partea societății civile.

În cadrul Asociației pentru Protecția Consumatorilor din Romania (APC România) funcționează începând cu data de 1 ianuarie 2008 Centrul European al Consumatorilor (ECC Romania) care s-a alăturat rețelei ECC-NET pentru a-i sprijini pe cetățenii UE în domeniul achizițiilor transfrontaliere. Rolul ECC Romania este să ofere consultanță juridică gratuită în probleme de comerț transfrontalier și să

încerce rezolvarea pe cale amiabilă a sesizărilor primite de la consumatorii români, dar și din alte state membre.

În prezent, Rețeaua **ECC-NET reunește un număr de 30 de centre**, câte unul pentru fiecare din cele 28 de state membre ale Uniunii Europene, plus Norvegia și Islanda.

Potrivit Raportului Comisiei Europene publicat în anul 2014, **17 centre funcționează în cadrul autorităților publice, iar 11 centre își desfășoară activitatea în cadrul unor organizații de consumatori** cu tradiție în Europa, cum ar fi Test-Achats (ECC Belgia), VKI (ECC Austria), Adiconsum (ECC Italia), Centre Européen de la Consommation (ECC Franța și ECC Germania), **2 centre fiind independente** (ECC Luxemburg și ECC Irlanda).

Centrul European al Consumatorilor din România (ECC Romania), ca reprezentant al României în cadrul Rețelei ECC-NET, a luat ființă în cadrul Asociației pentru Protecția Consumatorilor din România (APC Romania), ca urmare a participării APC România la concursul de proiecte lansat de Comisia Europeană în fiecare an pentru anul următor.

Începând cu anul 2014, pentru asigurarea unei mai bune stabilități a rețelei ECC Net, Comisia Europeană a lansat pentru toate statele membre concursul de proiecte pentru desemnarea organizația gazdă și desfășurarea activităților specifice Centrelor Europene ale Consumatorilor pentru o perioadă de 3 ani, respectiv pentru 1 ianuarie 2015 – 31.12.2017.

Centrul European al Consumatorilor din România (ECC România) este cofinanțat de Comisia Europeană și de Guvernul României, prin Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor și este sprijinit logistic de Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC România) și funcționează în baza următoarelor acte normative Europene:

- Regulamentul (UE) nr. 254/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 26 februarie 2014 privind un program multianual privind protecția consumatorilor pentru perioada 2014-2020 și de abrogare a Deciziei nr. 1926/2006/CE
- Programul de lucru Anual 2016 EC,
- Framework Partnership Agreement No. 670709 — ECC-Net RO FPA (2015-2017) și European Consumer Centre Romania – Specific Grant Agreement 2016 No. 709587— ECC-Net RO SGA 2016, încheiate între Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (C.H.A.F.E.A.), acționând conform puterilor delegate de Comisia Europeană, și Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC România), organizație de utilitate publică.

În anul 2015, în conformitate cu cererea de propuneri pentru acordarea de contribuții financiare Rețelei Centrelor Europene al Consumatorilor, **Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (C.H.A.F.E.A.), acționând conform puterilor delegate de Comisia Europeană, a semnat Acordul Cadru de Parteneriat (Framework Partnership Agreement) cu numărul 670709 — ECC-Net RO FPA (2015-2017) cu Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC Romania), organizație desemnată de Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, urmare a parcurgerii unui proces de desemnare transparent publicat pe site-ul instituției (http://www.anpc.gov.ro/anpcftp/proceduri/2014/procedura_ecc_140526.pdf) ca fiind organizația gazdă a Centrului European al Consumatorilor din România pentru o perioadă de trei ani, respectiv 2015-2017**, unul dintre obiectivele acordului fiind acela de a crea stabilitate pe termen mediu în ceea ce privește activitatea ECC Romania.

La data de 02.09.2015 Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor și-a asumat cofinanțarea Centrului European al Consumatorilor din România pentru anul 2016 prin semnarea „Financial Commitment Statement by Co-Funder”, document care a fost înaintat Agenției Executive pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (CHAFAEA), odată cu Specific Grant Agreement 2016 No. 709587— ECC-Net RO SGA 2016 și care face parte integrantă din Acordul Cadru de Parteneriat (Framework Partnership Agreement) cu numărul 670709 — ECC-Net RO FPA (2015-2017).

La data de 18 decembrie 2015, în baza celor menționate mai sus, s-a semnat electronic Specific Grant Agreement 2016 No. 709587— ECC-Net RO SGA 2016 între Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (CHAFAEA), acționând conform puterilor delegate de Comisia Europeană și Asociația pentru Protecția Consumatorilor Romania, Grant aferent anului 2016.

La data de 29 decembrie 2015 APC România, organizația gazdă a ECC România și beneficiară a Grantului aferent anului 2016, a primit pre-finanțarea pentru anul 2016 în sumă de 67.038,67 Euro.

Menționăm ca pentru anul 2016 contribuția financiară a Guvernului României, prin Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, pentru buna funcționare a Centrului European al Consumatorilor din România, este de 60.000 Euro, reprezentând 38% din totalul bugetului aferent anului 2016. Această contribuție financiară nu a fost încă plătită.

2. ARGUMENTE ÎN FAVOAREA ELIMINĂRII DIN TITUL II AL PROIECTULUI DE HOTĂRÂRE A PREVEDERILOR REFERITOARE LA CENTRUL EUROPEAN AL CONSUMATORILOR DIN ROMÂNIA (ECC ROMANIA)

Un prim argument invocat în susținerea solicitării de respingere a propunerii de Hotărâre de Guvern vizează încălcarea prevederilor Legii nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică.

În acest sens, arătăm ca la data de 15 octombrie 2015, pe site-ul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor a fost publicat Proiectul de Hotărâre privind organizarea și funcționarea structurii responsabile cu derularea procedurilor de soluționare alternativă a litigiilor în cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor și pentru modificarea HG nr.700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, proiect care a fost elaborat în baza art. 19 din Ordonanța Guvernului nr. 38 din 28.08.2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, ce a transpus în legislația internă prevederile Directivei nr. 2013/11/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE.

Proiectul de Hotărâre în forma publicată pe site-ul autorității viza doar modul de organizare, finanțare și procedura de funcționare a structurii cu rol de entitate SAL înființată în cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, fără a face vreo referire la preluarea Centrului European al Consumatorilor din Romania (ECC Romania).

Astfel, Proiectul de Hotărâre publicat pe site-ul autorității la data de 15.10.2015 nu conținea Titlul II "Masuri organizatorice la nivelul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor" din actuala formă propusă spre aprobare în ședința de Guvern de la data de 11.05.2016.

În acest context, vă rog să observați ca dispozițiile referitoare la preluarea Centrului European al Consumatorilor din România (ECC Romania) au fost inserate în mod abuziv în proiectul de Hotărâre inițiat de către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, după expirarea termenelor privind organizarea dezbaterii publice și cele specifice transiterii observațiilor și propunerilor, cu

scopul vădit de a nu permite, în special subscrisei, să solicite organizarea unei dezbateri publice și să formuleze opinii, în condițiile în care era direct interesată în dezbaterile prevederilor privind preluarea Centrului European al Consumatorilor din România deținut de subscrisea în baza unor contracte încheiate cu Comisia Europeană, aflate în executare.

O dovadă a încălcării prevederilor Legii nr.52/2003, prin inserarea abuzivă a prevederilor privind preluarea Centrului European al Consumatorilor din România este și faptul că proiectul de Hotărâre conține în plus referiri și dispoziții cu privire la punerea în aplicare a HG nr.11/2016 privind constituirea comisiilor de insolvența la nivel central și teritorial, care a fost publicată în Monitorul Oficial la data de 22 ianuarie 2016, ulterior datei publicării pe site-ul autorității a proiectului de Hotărâre în forma care nu conținea nici în nota de fundamentare și nici în cuprinsul Hotărârii referiri, respectiv dispoziții privind preluarea Centrului European al Consumatorilor din România de către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor.

O altă dovadă a încălcării prevederilor Legii nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică este și faptul că Proiectul de Hotărâre în versiunea îmbunătățită/ definitivată, anterioara avizării, nu se regăsește pe site-ul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, astfel cum statuează art.7 alin .10 lit.(d) din Legea nr.52/2003.

Cel de-al doilea argument privește preluarea activității Centrului European al Consumatorilor din România (ECC Romania) de către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor cu încălcarea rezultatelor licitației de proiecte, organizate conform procedurilor privind desemnarea organizației gazdă a ECC Romania pentru perioada 2015 - 2017, a angajamentelor de cofinanțare pentru anul 2016 și 2017 asumate față de Comisia Europeană de către GUVERNUL ROMÂNIEI prin Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, precum și a contractelor de cofinanțare a activităților ECC Romania încheiate de APC Romania cu Comisia Europeană prin CHAFAEA și aflate în executare până la data de 31.12.2017.

Centrul European al Consumatorilor din România funcționează în acest moment în baza a două contracte:

- un contract general - 670709 — ECC-Net RO FPA (2015-2017) care stabilește organizația gazdă a proiectului ECC Romania și beneficiarul granturilor multi-anuale în perioada 2015-2017, precum și o strategie de dezvoltare pe termen mediu și indicatorii care trebuie atinși la finalul perioadei, durata contractului fiind stabilită până la data de 31.12.2017;
- un contract special - Specific Grant Agreement 2016 No. 709587— ECC-Net RO SGA 2016 prin care este stabilit Programul de lucru anual 2016 cu activitățile care urmează a fi derulate și indicatorii care trebuie atinși în anul 2016, durata contractului fiind stabilit până la data de 31.12.2016.

Organizația gazdă a ECC Romania și beneficiarul granturilor multi-anuale, precum și organizația care s-a obligat pe baza contractului să deruleze Programul anual de lucru 2016 și Programul de dezvoltare până la data de 31.12.2017 este Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC Romania).

Schimbarea organizației gazdă nu poate fi făcută de statul membru care o desemnează în cadrul unui contract în derulare printr-un act normativ obligatoriu.

Conform procedurilor Comisiei Europene, schimbarea organizației gazdă a Centrului European al Consumatorilor din România (ECC Romania) nu poate fi făcută decât în urma publicării unui concurs de proiecte de către Comisia Europeană, prin Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate,

Agricultură și Alimente (CHAFEA). În această situație, statul membru poate doar propune o organizație gazdă, urmând ca CHAFEA să decidă dacă această organizație îndeplinește cerințele menționate în concursul de proiecte și să decidă, prin semnarea unui contract multi-anual, că acea entitate va implementa proiectul ECC pe o perioadă determinată. Or, un nou concurs de proiecte va fi lansat de Comisia Europeană în septembrie 2017 pentru o perioadă de alți 3 ani.

Preluarea proiectului ECC Romania în cursul derulării unor contracte de cofinanțare încheiate de Asociația pentru Protecția Consumatorilor din Romania cu Comisia Europeană prin Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (CHAFEA), nu este posibilă fără a exista un acord expres al Comisiei Europene și CHAFEA, în condițiile în care Comisia Europeană a plătit către APC Romania suma de 67.038,67 Euro pentru susținerea activităților centrului pentru anul 2016.

În consecința, opinăm că preluarea ECC Romania de către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, indiferent de momentul în care s-ar face, prin intermediul unei Hotărâri de Guvern, fără a exista acordul expres al Comisiei Europene și al Agenției Executive pentru Consumatori, Sănătate, Agricultura și Alimente (CHAFEA) și un cadru contractual, reprezintă o ingerință nejustificată și ilegală într-o serie de contracte private încheiate între Comisia Europeană prin CHAFEA pe de o parte și Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România pe de altă parte, dar și o încălcare a dispozițiilor legislative europene și ignorarea vădită a inițiatorului Rețelei Centrelor Europene ale Consumatorilor, respectiv Comisia Europeană.

Suntem de părere că adoptarea propunerii de Hotărâre de Guvern în forma actuală poate determina atât acțiuni legale din partea instituțiilor UE împotriva statului român, dar și decizia de a suspenda implementarea proiectului ECC Romania până în anul 2018, lucru care poate fi extrem de nociv pentru consumatorii români care achiziționează produse și servicii din statele membre ale UE, lipsiți de un instrument extrem de important pentru soluționarea litigiilor transfrontaliere de consum.

În plus, nu înțelegem rațiunea din spatele acestei propuneri de schimbare a organizației gazdă, în condițiile în care proiectul ECC Romania a fost implementat fără niciun fel de problemă până în acest moment, singurele probleme fiind generate în fiecare an de întârzierea cofinanțării din partea statului român. Facem precizarea că ECC Romania a reușit să atingă indicatorii stabiliți pentru anul 2017 încă din cursul anului 2015.

Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România a dovedit că poate implementa un proiect european cu seriozitate și corectitudine. Nu este puțin lucru ca o reprezentată a societății civile din România să activeze cu succes și să fie alături de organizații de consumatori din Europa din state cu tradiție (Franța, Germania, Belgia, Austria, Italia) și considerăm că, dincolo de activitatea noastră, acest lucru reprezintă un beneficiu de imagine pentru România. **APC România este singura organizație de utilitate publică, membră a Organizației Europene a Consumatorilor - BEUC.**

Având în vedere considerentele de mai sus, vă rugăm ca, în baza prerogativelor constituționale de exercitare a controlului parlamentar asupra Guvernului, să dispuneți eliminarea prevederilor referitoare la Centrul European al Consumatorilor din Romania (ECC Romania) din Titlului II al Proiectului de Hotărâre a cărei aprobare urmează a fi inclusă pe ordinea de zi a ședinței de Guvern de la data de 11.05.2016.

Ne oferim disponibilitatea de a va furniza orice informații necesare clarificării acestei situații de fapt și de drept. Pentru mai multe informații ne puteți contacta prin telefon 0723.00.44.07, Domnul Președinte Costel Stanciu (costelstanciu@yahoo.com, office@apc-romania.ro) și 0723.61.94.50, Doamna Irina Chiritoiu, Director ECC Romania (irina.chiritoiu@eccromania.ro)

În susținerea solicitării subscrisei depunem prezentele înscrisuri, în copii certificate "conform cu originalul":

- **Proiect de Hotărâre** privind organizarea și funcționarea structurii responsabile cu derularea procedurilor de soluționare alternativă a litigiilor în cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor și pentru modificarea HG nr.700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, **în forma publicată pe site-ul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor la data de 15.10.2015** (http://anpc.ro/galerie/file/proiecte_acte/proiect_hg_151015.pdf);
- **Proiect de Hotărâre** privind organizarea și funcționarea structurii responsabile cu derularea procedurilor de soluționare alternativă a litigiilor în cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, pentru organizarea aparatului tehnic al Comisiei de insolvență la nivel central și pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, **în forma care urmează a fi supus aprobării în cadrul ședinței de Guvern de la data de 11.05.2016;**
- **Procedura privind desemnarea unei entități non profit ca organizație gazdă a Centrului European al Consumatorilor din România (ECC Romania)**, disponibilă pe site-ul autorității (http://www.anpc.gov.ro/anpcfpt/proceduri/2014/procedura_ecc_140526.pdf);
- **Documentul privind desemnarea Asociației pentru Protecția Consumatorilor din România ca organizație gazdă a Centrului European al Consumatorilor din România (ECC România) pentru perioadă 2015 – 2017 – Anexa IV Notificare transmisă către Comisia Europeană de către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, disponibilă și pe site-ul http://www.anpc.gov.ro/galerie/file/anexa_4_apc_140825.pdf**
- **Documentul privind cofinanțarea Centrului European al Consumatorilor din România pentru anul 2016** de către Guvernul României prin Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor prin semnarea „Financial Commitment Statement by Co-Funder”, document care face parte integrantă din Acordul Cadru de Parteneriat încheiat de APC România cu Comisia Europeană;
- **Extras din contractul general** - Framework Partnership Agreement No. 670709 — ECC-Net RO FPA (2015-2017,) încheiat între Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (C.H.A.F.E.A.), acționând conform puterilor delegate de Comisia Europeană, și Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC România);
- **Extras din contractul specific** - European Consumer Centre Romania – Specific Grant Agreement 2016 No. 709587— ECC-Net RO SGA 2016, încheiat între Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (C.H.A.F.E.A.), acționând conform puterilor delegate de Comisia Europeană, și Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC România).

DATA

06.05.2016

PRESEDINTE

Conf. Univ. Dr. Costel STANCIU

