

APC - Romania		
INTRARE	Nr.	1510
IESIRE		
Ziua	Luna	Anul
26	05	2016

ASOCIAȚIA PRO CONSUMATORI - APC

Bd. Uverturii nr.16, bloc A2, scara 3, et.3, ap.76, sector 6, București

Email: office@apc-romania.ro



A.N.P.C. - REGISTRATURA		
INTRARE NR.	5531	
IESIRE		
Ziua	Luna	Anul
27	05	16

CĂTRE: AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Domnului BOGDAN MARCEL PANDELICĂ, Președinte

REF: OBSERVAȚII/PROPUNERI privind Proiectul de Hotărâre privind organizarea și funcționarea structurii responsabile cu derularea procedurilor de soluționare alternativă a litigiilor în cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor și pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor

Stimate Doamnă Președinte,

Subscrisa Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC Romania) – *actualmente Asociația PRO CONSUMATORI (APC) - denumire modificată conform Legii nr.22/2014*, cu sediul actual în București, Bd. Uverturii nr.16, bloc A2, scara 3, et.3, ap.76, sector 6, CIF 9153679, **organizație de utilitate publică**, reprezentată legal de Conf. univ. dr. Costel Stanciu, în calitate de Președinte, vă supune atenției următoarele

OBSERVAȚII

privind Proiectul de Hotărâre, publicat pe site-ul ANPC la data de 19.05.2016, *referitor la organizarea și funcționarea structurii responsabile cu derularea procedurilor de soluționare alternativă a litigiilor în cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor și pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.*

Înainte de a expune opinia noastră privind Proiectul de Hotărâre afișat pe site-ul ANPC, vă aducem la cunoștință că Asociația Pro Consumatori își exprimă intenția publică de a solicita controlul constituționalității asupra OG nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, în baza căreia s-a elaborat Proiectul de Hotărâre supus dezbaterii publice.

ASOCIAȚIA PRO CONSUMATORI - APC

Bd. Uverturii nr.16, bloc A2, scara 3, et.3, ap.76, sector 6, București

Email: office@apc-romania.ro

Titlul I Organizarea structurii de soluționare alternativă a litigiilor din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor

În ceea ce privește Titlul I opinăm că prevederile acestuia sunt de natură să creeze confuzie în rândul consumatorilor, pe de o parte prin stabilirea unor atribuții complementare celor de supraveghere și control piață, iar pe de altă parte, prin lipsa prevederilor referitoare la funcționarea efectivă a Direcției SAL.

Cu toate că art.1 arată că Titlul I stabilește modul de organizare și funcționare a structurii responsabile cu derularea procedurilor de soluționare alternativă, acesta conține doar câteva referiri la modul de funcționare a Direcției SAL, astfel că limita dintre soluționarea reclamației consumatorului printr-un mecanism SAL și soluționarea reclamației prin alte mijloace legale specifice competenței Autorității (*control și sancționare*) nu este clar evidențiată, consumatorul fiind pus în imposibilitatea de a alege voluntar și în cunoștință de cauză modalitatea prin care dorește soluționarea litigiului său cu comerciantul.

Prevederile Titlului I nu respectă recomandările Directivei 2013/11/UE a Parlamentului European și a Consiliului din data de 21 mai 2013 privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum transpusă în legislația românească prin OG nr.38/2015 privind funcționarea entităților SAL în sensul că acestea trebuie să garanteze soluționarea litigiilor într-o manieră echitabilă, practică și proporțională atât pentru consumator, cât și pentru comerciant, pe baza evaluării obiective a circumstanțelor în care se depune reclamația și ținând seama în mod corespunzător de drepturile părților.

Or, prin stabilirea unor prevederi evazive referitoare la funcționarea Direcției SAL se creează o confuzie între atribuțiile Autorității, care nu poate fi în același timp și entitate de aplicare a legii în domeniul protecției consumatorilor cu atribuții de control și de sancționare a comercianților, dar și entitate de soluționare alternativă a litigiilor, cu atribuții bazate pe interesele părților implicate în litigiu, inclusiv a comercianților.

Este important de subliniat faptul că Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, prin natura rolului său de autoritate care asigură protecția consumatorilor, reprezintă interesele doar ale consumatorilor ca parte într-un litigiu de consum și, prin urmare, nu poate reprezenta și interesele comercianților prin intermediul unei structuri create în subordinea sa (Direcția SAL), independența și integritatea entității SAL, esențiale pentru câștigarea încrederii consumatorilor în mecanismul SAL, fiind puse sub semnul întrebării.

Sub semnul întrebării sunt puse și independența și imparțialitatea Directorului SAL.

Astfel, din coroborarea dispozițiilor art. 8 lit.a din Proiectul de Hotărâre, care prevăd că Directorul SAL nu intervine în soluționarea alternativă a niciunui litigiu aflat în responsabilitatea consilierilor, cu cele ale art. 8 lit.i din Proiectul de Hotărâre, care prevăd că Directorul SAL emite opinii împreună cu consilierii cu privire la problemele deosebite întâlnite de aceștia în cursul soluționării litigiilor, rezultă că problemele asupra cărora se emit

ASOCIAȚIA PRO CONSUMATORI - APC

Bd. Uverturii nr.16, bloc A2, scara 3, et.3, ap.76, sector 6, București

Email: office@apc-romania.ro

opinii de către Direcția SAL, prin Directorul SAL, sunt strict legate de aplicarea regulilor de procedură privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Astfel, efectul juridic nu poate fi decât acela al influențării comportamentului cu privire la litigii a consilierilor responsabili de acceptarea/refuzarea și soluționarea reclamațiilor consumatorilor printr-un mecanism SAL, precum și acela al pierderii independenței și imparțialității acestora.

În acest context, *considerând că Proiectul de Hotărâre ar putea fi aprobat de către Guvern în forma prezentată, apreciem că Direcția SAL ar trebui să fie o entitate cu personalitate juridică în cadrul ANPC care să aibă în structura sa un Colegiu de Coordonare, asemenea entității SAL - FIN, care este organizată și care funcționează în cadrul Autorității pentru Supraveghere Financiară (A.S.F.), Colegiu de Coordonare care să fie format din 5 membrii dintre care 2 membrii să fie nominalizați din partea asociațiilor de consumatori, considerând că în această modalitate se poate asigura imparțialitatea și independența entității SAL*

În ceea ce privește desfășurarea procedurii de soluționare alternativă a litigiilor din cadrul Direcției SAL, Proiectul de Hotărâre prevede la art.3 alin.(3) că aceasta este asigurată de consilieri, fără însă a defini noțiunea de consilier.

De altfel, art.9 pct.3 lit. c) din Titlul I prevede printre principalele atribuții ale consilierilor și pe aceea de a soluționa reclamațiile consumatorilor conform prevederilor OG nr.38.2015 și regulilor de procedură, fără ca regulile de procedură să fie stabilite. Să înțelegem că Proiectul de Hotărâre analizat nu are în vedere și stabilirea regulilor de procedură pentru Direcția SAL și că Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor va iniția acte în executarea Hotărârii?

Mai mult decât atât, Titlul I nu precizează dacă Direcția SAL derulează una dintre cele două mecanisme SAL sau ambele mecanisme SAL prevăzute de art.10 din OG nr.38/2015, ceea ce conduce la o confuzie și mai mare pentru consumatori.

Titlul II Măsurile organizatorice la nivelul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor

În ceea ce privește Titlul II opinăm că preluarea Centrului European al Consumatorilor din România (ECC România) încalcă contractul general - 670709 — ECC-Net RO FPA (2015-2017), încheiat la data de 6 februarie 2015 de către APC România și Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (C.H.A.F.E.A.), contract care stabilește că APC România este organizația gazdă a proiectului ECC Romania pentru perioada 2015-2017 și care are o durată de 36 de luni, aferentă perioadei 6 februarie 2015 - 6 februarie 2018 (a se vedea art.3 și 47 din contract).

La data de 12.05.2014 Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor a desemnat Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC România) ca fiind organizația gazdă a Centrului European al Consumatorilor din România (ECC Romania) pentru perioada 2015 - 2017 - <http://www.anpc.gov.ro/articol/565/ecc-romania>, această desemnare fiind

ASOCIAȚIA PRO CONSUMATORI - APC

Bd. Uverturii nr.16, bloc A2, scara 3, et.3, ap.76, sector 6, București

Email: office@apc-romania.ro

materializată în ANNEX IV: OFFICIAL NOTIFICATION OF THE ECC HOST, care face parte din contractul general 670709 — ECC-Net RO FPA (2015-2017) și în dispozițiile art.3 din contractul general, care stabilesc durata contractului pentru 36 de luni (3 ani).

Prin inițierea de către ANPC a unui Proiect de Hotărâre pentru preluarea ECC România în timpul derulării unui contract european se încalcă angajamentul Guvernului României asumat prin intermediul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor față de Comisia Europeană cu referire la desemnarea Asociației pentru Protecția Consumatorilor din România (APC România) ca fiind organizația gazdă a ECC România pentru perioada celor 36 de luni (3 ani) astfel cum rezultă din Decizia Comisiei Europene de atribuire a programului ECC începând cu anul 2015.

Mai mult decât atât, nota de fundamentare în baza căreia a fost elaborat Proiectul de Hotărâre conține informații eronate, după cum urmează:

- activitățile derulare de Centrul European al Consumatorilor România (ECC Romania) nu sunt în conformitate cu actualele obiective și atribuții ale ANPC stabilite prin HG nr.700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, întrucât acestea vizează doar litigiile naționale, nu și litigii transfrontaliere;
- în prezent Centrul European al Consumatorilor din România (ECC Romania) are alocate 7 posturi și nu 6 posturi;
- cheltuielile estimate nu sunt raportate doar la cheltuielile de personal, ci și la activități/evenimente conform obiectivelor aprobate de Comisia Europeană;
- bugetul total al programului se aprobă de Comisia Europeană.

În consecință, față de cele de mai sus, vă solicităm să luați în considerare observațiile expuse, cu mențiunea că acestea vor fi completate și susținute în cadrul întâlnirii pe care urmează să o stabiliți în vederea dezbaterii publice a Proiectului de Hotărâre, după comunicarea Anexei nr.1 la Proiectul de Hotărâre despre care se face vorbire la art. Titlul II, neafișată pe site-ul ANPC, comunicare pe care o adresăm prin intermediul prezentei și să procedați la eliminarea din Proiectul de Hotărâre a prevederilor Titlului II referitoare la preluarea Centrului European al Consumatorilor din România (ECC Romania) de către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor.

Atașăm următoarele documente:

- ANNEX IV: Official Notification of the ECC Host
- Decizia Comisiei Europene de atribuire a contractului 670707 Asociației pentru Protecția Consumatorilor din România pentru o perioadă de 36 de luni
- Extras din contractul general - Framework Partnership Agreement No. 670709 — ECC-Net RO FPA (2015-2017,) încheiat între Agenția Executivă pentru Consumatori,

ASOCIAȚIA PRO CONSUMATORI - APC

Bd. Uverturii nr.16, bloc A2, scara 3, et.3, ap.76, sector 6, București

Email: office@apc-romania.ro

Sănătate, Agricultură și Alimente (C.H.A.F.E.A.), *acționând conform puterilor delegate de Comisia Europeană, și Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC România)*

Cu stimă,

PREȘEDINTE

Conf. Univ. Dr. Costel STANCIU

