

## ASOCIAȚIA PRO CONSUMATORI – APC

Bd. Uverturii nr.16, bloc A2, scara 3, et.3, ap.76, sector 6, București

Email: [office@apc-romania.ro](mailto:office@apc-romania.ro)

**Solicitare punct de vedere privind continuarea activității Centrului European al Consumatorilor din România (ECC Romania) în cadrul Asociației Pro Consumatori**

---

Stimată Doamnă/Stimate Domn ,

Subscrisa ASOCIATIA PRO CONSUMATORI (*fostă Asociația pentru Protecția Consumatorilor din Romania - APC România, conform Încheierii nr.22/29.01.2016 pronunțată de Judecătoria Sectorului 3 București în dosarul cu nr. 815/301/2016*), cu sediul in București, Bd. Uverturii nr.16, bl.A2m scara 3, ap.76, sector 6, CIF 9153679, organizație de utilitate publică, reprezentată legal de Conf.univ.dr. COSTEL STANCIU, în calitate de Președinte, vă solicită sprijin în ceea ce privește continuarea activității Centrului European al Consumatorilor din România (ECC România) în cadrul Asociației PRO CONSUMATORI, având în vedere următoarele considerente:

### 1. SCURT ISTORIC ȘI PREZENTAREA CADRULUI LEGAL

ASOCIATIA PRO CONSUMATORI (*fostă Asociația pentru Protecția Consumatorilor din Romania - APC România*) este o organizație neguvernamentală, apolitică și nonprofit, înființată în anul 1990 și a cărei principală misiune constă în îmbunătățirea climatului social, economic și de mediu în care trăiește consumatorul, prin asigurarea protecției acestuia în urma impunerii unor standarde de calitate de care are nevoie și prin promovarea intereselor lor în cadrul societăți românești.

Rolul asociației în calitate de partener de dialog constant și puternic din partea societății civile din România a fost recunoscut atât de Guvernul României prin acordarea statutului de utilitate publică (HG nr.1106/2005), cât și de Comisia Europeană care, urmare a notorietății dobândite prin implementarea și gestionarea cu succes a proiectelor cu finanțare europeană, a susținut înființarea și funcționarea în cadrul Asociației pentru Protecția Consumatorilor din România a Centrului European al Consumatorilor, ca reprezentant al României în cadrul Rețelei Centrelor Europene – ECC NET.

Încă din anul 2007, în contextul aderării României la Uniunea Europeană, APC România a efectuat o serie de demersuri la nivel național și european pentru transformarea Centrului de Consultanță și Informare a Consumatorilor existent în cadrul asociației la acel moment în Centrul European al Consumatorilor din România (ECC Romania), demersuri care au fost susținute și de celelalte organizații de consumatori prin desemnarea Asociației pentru Protecția Consumatorilor din România ca organizație gazdă a ECC Romania, aceasta fiind singura capabilă, din punctul de vedere al expertizei și logisticii, de a înființa și de a dezvolta în România proiectul Centrul European al Consumatorilor.

Demersurile asociației s-au concretizat la data de 1 ianuarie 2008 prin înființarea în cadrul Asociației pentru Protecția Consumatorilor din România a Centrului European al

## ASOCIAȚIA PRO CONSUMATORI – APC

Bd. Uverturii nr.16, bloc A2, scara 3, et.3, ap.76, sector 6, București

Email: [office@apc-romania.ro](mailto:office@apc-romania.ro)

Consumatorilor din Romania (ECC Romania), ca reprezentant al României în cadrul Rețelei Centrelor Europene ECC-NET și prin obținerea finanțării acestuia de către Comisia Europeană și a cofinanțării de către Guvernul României, prin intermediul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, *organ de specialitate al administrației publice centrale, aflat în subordinea Guvernului României.*

Până în anul 2014 bugetele Centrelor Europene ale Consumatorilor existente la nivelul tuturor statelor membre erau aprobate anual, cu ocazia participării statelor membre la concursul de proiecte pentru desemnarea organizației gazdă și desfășurarea activităților specifice Centrelor Europene ale Consumatorilor, concurs lansat de Comisia Europeană în fiecare an pentru anul următor.

Începând cu anul 2014, pentru asigurarea unei mai bune stabilități a rețelei ECC Net, Comisia Europeană a lansat pentru toate statele membre concursul de proiecte pentru desemnarea organizației gazdă și desfășurarea activităților specifice Centrelor Europene ale Consumatorilor pentru o perioadă de 36 luni (3 ani), respectiv 1 ianuarie 2015 – 31 decembrie 2017. Conform cerințelor Comisiei Europene, APC România a depus în cadrul concursului de proiecte lansat simultan pentru toate statele membre, strategia de dezvoltare a Centrului European al Consumatorilor din România (ECC Romania) pentru cele 36 de luni (3 ani) și planul de acțiuni însoțit de susținerea financiară din partea Guvernului României, prin intermediul ANPC pentru anul 2015, cu mențiunea că planul de acțiuni și susținerea financiară pentru fiecare dintre cei trei ani se depun anual de către APC, ca organizație gazdă a ECC Romania, odată cu deschiderea de către Comisia Europeană a grant-urilor în fiecare an pentru anul următor.

Astfel, la data de 12 mai 2014 APC România a fost desemnată de Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, ca urmare a parcurgerii unui proces de desemnare transparent publicat pe site-ul instituției ([http://www.anpc.gov.ro/anpcftp/proceduri/2014/procedura\\_ecc\\_140526.pdf](http://www.anpc.gov.ro/anpcftp/proceduri/2014/procedura_ecc_140526.pdf)), ca fiind organizația gazdă a Centrului European al Consumatorilor din România (ECC Romania) pentru o perioadă de trei ani, respectiv 2015 – 2017.

Așadar, în anul 2015, în conformitate cu cererea de propuneri pentru acordarea de contribuții financiare Rețelei Centrelor Europene al Consumatorilor, Asociația pentru Protecția Consumatorilor a încheiat cu Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (C.H.A.F.E.A.), acționând conform puterilor delegate de Comisia Europeană, Acordul Cadru de Parteneriat (Framework Partnership Agreement) cu numărul 670709 — ECC-Net RO FPA, durata Acordului Cadru fiind stabilită pentru o perioadă de 36 luni (3 ani), cu începere de la data semnării lui, respectiv 6 februarie 2015 și până la data de 6 februarie 2018, unul dintre obiectivele acordului fiind acela de a crea stabilitate pe termen mediu în ceea ce privește activitatea ECC Romania în cadrul APC.

La data de 02.09.2015 Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor și-a asumat cofinanțarea Centrului European al Consumatorilor din România pentru anul 2016 prin semnarea „Financial Commitment Statement by Co-Funder”, document care a fost înaintat

## ASOCIAȚIA PRO CONSUMATORI – APC

Bd. Uverturii nr.16, bloc A2, scara 3, et.3, ap.76, sector 6, București

Email: [office@apc-romania.ro](mailto:office@apc-romania.ro)

Agenției Executive pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (C.H.A.F.E.A.), odată cu Specific Grant Agreement 2016 No. 709587— ECC-Net RO SGA 2016 și care face parte integrantă din Acordul Cadru de Parteneriat (*Framework Partnership Agreement*) cu numărul 670709 — ECC-Net RO FPA (2015-2017).

La data de 18 decembrie 2015, în baza celor menționate mai sus, s-a semnat electronic Specific Grant Agreement 2016 No. 709587— ECC-Net RO SGA 2016 între Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (C.H.A.F.E.A.), acționând conform puterilor delegate de Comisia Europeană și Asociația pentru Protecția Consumatorilor Romania, Grant aferent anului 2016.

Așadar, în prezent Centrul European al Consumatorilor din Romania funcționează în baza următoarelor acte normative și documente europene:

- Regulamentul (UE) nr. 254/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 26 februarie 2014 privind un program multianual privind protecția consumatorilor pentru perioada 2014-2020 și de abrogare a Deciziei nr. 1926/2006/CE,
- Programul de lucru Anual 2016 EC,
- Acordul Cadru de Parteneriat (Framework Partnership Agreement No. 670709 — ECC-Net RO FPA, 2015-2017,) încheiat între Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (C.H.A.F.E.A.), acționând conform puterilor delegate de Comisia Europeană, și Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC România), valabil pentru 36 de luni, respectiv până la data de 6 februarie 2018,
- Grantul aferent anului 2016 (Specific Grant Agreement 2016 No. 709587— ECC-Net RO SGA 2016), încheiat între Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (C.H.A.F.E.A.), acționând conform puterilor delegate de Comisia Europeană, și Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC România).

În ceea ce privește finanțarea activităților Centrului European al Consumatorilor din România, APC România, organizația gazdă a ECC România și beneficiară a proiectului ECC Romania, respectiv a Grantului aferent anului 2016, a primit la data de 29 decembrie 2015 pre-finanțarea din partea Comisiei Europene, prin Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (C.H.A.F.E.A.), pentru anul 2016, în sumă de 67.038,67 Euro.

Menționăm ca pentru anul 2016 contribuția financiară a Guvernului României, prin Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, pentru buna funcționare a Centrului European al Consumatorilor din România, este de 60.000 Euro, reprezentând 38% din totalul bugetului aferent anului 2016. Această contribuție financiară nu a fost plătită până la acest moment.

## ASOCIAȚIA PRO CONSUMATORI – APC

Bd. Uverturii nr.16, bloc A2, scara 3, et.3, ap.76, sector 6, București

Email: [office@apc-romania.ro](mailto:office@apc-romania.ro)

### 2. ARGUMENTE ÎN FAVOAREA CONTINUĂRII ACTIVITĂȚII CENTRULUI EUROPEAN AL CONSUMATORILOR DIN ROMÂNIA (ECC Romania) ÎN CADRUL ASOCIAȚIEI PRO CONSUMATORI (APC)

Solicitarea sprijinului în ceea ce privește susținerea activității ECC România în cadrul APC este motivată de faptul că începând cu luna ianuarie a anului 2016 Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) a inițiat o serie de demersuri, inclusiv legislative, pentru preluarea proiectului Centrului European al Consumatorilor din România (ECC România) de la Asociația PRO CONSUMATORI (APC).

Această preluare a ECC Romania din cadrul APC cu încălcarea angajamentelor asumate de Guvernul României privind desemnarea APC ca organizație gazdă a ECC Romania, a actelor normative naționale și europene, precum și a contractelor încheiate de APC cu Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (C.H.A.F.E.A.), aflate în executare este una abuzivă, în condițiile în care mijloacele și argumentele folosite în acest scop sunt de natură să perturbe activitatea ECC Romania, care trebuie să fie una continuă și nu întreruptă prin acțiuni ale ANPC menite să creeze o destabilizare a APC, ca reprezentant al societății civile.

O dovadă a mijloacelor abuzive folosite de Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor pentru preluarea activității ECC Romania este aceea că la data de 13 ianuarie 2016 APC a fost somată, prin adresa cu nr. 91, să predea în numai 2 zile toate documentele aferente activității desfășurate de ECC Romania de-a lungul a 7 ani, inclusiv documentele financiar-contabile și materialele/propunerile înaintate Comisiei Europene, motivul fiind acela al preluării activității ECC România de către ANPC începând cu luna ianuarie a anului 2016.

Este evident că ANPC nu a avut niciun moment realitatea acțiunii sale, încetarea activității ECC Romania în numai două zile având consecințe nu numai asupra consumatorilor, care nu ar mai fi putut beneficia de serviciile de informare și soluționare a litigiilor transfrontaliere oferite gratuit acestora, dar și o serie de consecințe asupra salariaților, colaboratorilor și prestatorilor de servicii cu care APC are încheiate contracte și față de care și-a asumat obligații în acord cu cerințele Comisiei Europene.

În acest context, vă rog să observați că modalitatea prin care ANPC a ales să procedeze la preluarea activității ECC Romania în doar 2 zile și fără o informare a Comisiei Europene, ca parte responsabilă în relația contractuală cu APC, evidențiază abuzul și intenția ANPC de a destabiliza activitatea ECC Romania și implicit a APC.

Având în vedere că preluarea ECC Romania de către ANPC în acest mod a fost imposibil de realizat, schimbarea organizației gazdă a Centrului European al Consumatorilor din România (ECC Romania) nefiind posibilă, conform procedurilor Comisiei Europene, decât în urma publicării unui concurs de proiecte de către Comisia Europeană, prin Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (C.H.A.F.E.A.), Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor a recurs la încercarea de preluare a proiectului ECC Romania din cadrul APC prin propunerea unui act normativ elaborat nu numai cu încălcarea vădită a



## ASOCIAȚIA PRO CONSUMATORI – APC

Bd. Uverturii nr.16, bloc A2, scara 3, et.3, ap.76, sector 6, București

Email: [office@apc-romania.ro](mailto:office@apc-romania.ro)

ECC Romania reprezintă o completare adusă de ANPC proiectului de HG, după finalizarea dezbaterii publice, cu intenția vădită de a lipsi APC, ca parte interesată, de posibilitatea de a contesta și de a întreprinde demersuri către autoritățile competente, inclusiv către Comisia Europeană, în vederea opririi abuzurilor.

Cu toate acestea, la data de 27.05.2016 am transmis către ANPC observații la acest proiect de Hotărâre de Guvern completat, prin care am solicitat eliminarea prevederilor referitoare la Centrul European al Consumatorilor din Romania (ECC Romania) din Titlului II, subliniind, pentru a doua oară, că APC este organizația gazdă a proiectului ECC Romania pentru perioada 2015-2017 și că se află în derularea unui contract general - 670709 — ECC-Net RO FPA (2015-2017), încheiat la data de 6 februarie 2015 cu Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (C.H.A.F.E.A.), pentru o perioadă de 36 de luni (3 ani), durata valabilității contractului expirând astfel la data de 6 februarie 2018 și nu 1 ianuarie 2017, cum greșit a apreciat ANPC.

Totodată, prin observațiile înaintate către ANPC prin adresa cu nr. 5531/27.05.2016 am reiterat faptul că, prin preluarea ECC Romania de la APC prin intermediul unei Hotărâri de Guvern, indiferent de momentul în care s-ar face, fără a exista acordul expres al Comisiei Europene și al Agenției Executive pentru Consumatori, Sănătate, Agricultura și Alimente (CHAFEA) și un cadru contractual, reprezintă o ingerință nejustificată și ilegală într-o serie de contracte private încheiate între Comisia Europeană prin CHAFEA, pe de o parte, și Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România, pe de altă parte, dar și o încălcare a dispozițiilor legislative europene și o ignorare vădită a Deciziei Comisiei Europene de atribuire către APC România a programului ECC începând cu anul 2015.

Suntem de părere că adoptarea propunerii de Hotărâre de Guvern în forma actuală poate determina atât acțiuni legale din partea instituțiilor UE împotriva statului român, dar și decizia de a suspenda implementarea proiectului ECC Romania până în anul 2018, lucru care poate fi extrem de nociv pentru consumatorii români care achiziționează produse și servicii din statele membre ale UE și care sunt lipsiți de statul român de un instrument extrem de important pentru soluționarea litigiilor transfrontaliere de consum.

În plus, nu înțelegem rațiunea din spatele acestei propuneri de schimbare a organizației gazdă, în condițiile în care proiectul ECC Romania a fost implementat fără niciun fel de problemă până în acest moment, singurele probleme fiind generate în fiecare an de întârzierea cofinanțării din partea statului român. Facem precizarea că APC a reușit să atingă indicatorii stabiliți pentru ECC România pentru anul 2017 încă din cursul anului 2015.

**Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România a dovedit că poate implementa un proiect european cu seriozitate și corectitudine. Nu este puțin lucru ca o reprezentată a societății civile din România să activeze cu succes și să fie alături de organizații de consumatori din Europa din state cu tradiție (Franța, Germania, Belgia, Austria, Italia) și considerăm că, dincolo de activitatea noastră, acest lucru reprezintă un beneficiu de imagine pentru România. APC România este singura organizație de utilitate publică, din România și membră a Organizației Europene a Consumatorilor – B.E.U.C.**

## ASOCIAȚIA PRO CONSUMATORI – APC

Bd. Uverturii nr.16, bloc A2, scara 3, et.3, ap.76, sector 6, București

Email: [office@apc-romania.ro](mailto:office@apc-romania.ro)

Argumentele privind preluarea ECC România prezentate de Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor în nota de fundamentare a proiectului de Hotărâre de Guvern, precum și în adresa cu nr. 1718/23.06.2016 înaintată asociației, ca urmare a memoriilor adresate Guvernului României și instituțiilor statului, nu pot avea un impact pozitiv asupra activității Centrului European al Consumatorilor din România, ci mai degrabă un impact negativ întrucât creează confuzie în rândul consumatorilor privind atribuțiile autorității, atribuții care nu pot fi în același timp și de entitate de aplicare a legii în domeniul protecției consumatorilor cu atribuții de control și de sancționare a comercianților atunci când ne aflăm într-un litigiu național, dar și de entitate de soluționare pe cale amiabilă a litigiilor transfrontaliere.

De asemenea, asigurarea unei mai bune diseminări a programului și un sprijin mai mare pentru consumatori nu poate fi un argument demn de a fi luat în considerare pentru preluarea ECC Romania de la APC, în condițiile în care APC a reușit să atingă indicatorii stabiliți pentru ECC România pentru anul 2017 încă din cursul anului 2015. În acest sens, se observă o bună promovare a serviciilor de către APC, 80% din reclamațiile transfrontaliere fiind înregistrate prin adresare directă a consumatorilor către ECC Romania și doar 20% prin intermediul altor canale.

Având în vedere considerentele de mai sus, vă rugăm ca, în baza prerogativelor de care dispuneți, să ne comunicați punctul dumneavoastră de vedere cu privire la modalitatea în care ANPC, ca autoritate a statului, înțelege să procedeze la încălcarea prevederilor legale, a angajamentului asumat de Guvernul României față de Comisia Europeană, precum și a unor contracte europene, pentru preluarea abuzivă a Centrului European al Consumatorilor din România din cadrul Asociației.

În baza aceluiași prerogative, vă solicităm să ne acordați sprijinul în ceea ce privește continuarea activității Centrului European al Consumatorilor din România în cadrul Asociației Pro Consumatori (fostă Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România) prin susținerea eliminării din proiectul actual de Hotărâre de Guvern și din propunerile legislative viitoare ale Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor a celor privind preluarea ECC Romania de la APC, având în vedere și următoarele considerente:

- programul ECC România este înființat, organizat și susținut logistic de APC România încă din anul 2008,
- programul ECC România se află în derularea unor contracte europene până la data de 6 februarie 2018,
- programul ECC România și-a îndeplinit obiectivele propuse pentru anul 2017 încă din anul 2015,
- procentul de soluționare pe cale amiabilă a litigiilor transfrontaliere este de 80 % din totalul de reclamații înregistrate,
- calificativele obținute de APC pentru programul ECC Romania din partea Comisiei Europene au fost și sunt pozitive.

## ASOCIAȚIA PRO CONSUMATORI – APC

Bd. Uverturii nr.16, bloc A2, scara 3, et.3, ap.76, sector 6, București

Email: [office@apc-romania.ro](mailto:office@apc-romania.ro)

În speranța că cele prezentate mai sus contribuie la crearea unei imagini clare și corecte a situației actuale a Centrului European al Consumatorilor, vă asigurăm de toată considerația noastră și vă solicităm să ne comunicați răspunsul dumneavoastră la adresa din București, Str. Mr. Av. Ștefan Sănătescu nr.44, sector 1, unde funcționează ECC România.

Pentru confirmarea corectitudinii și legalității activității ECC România puteți consulta site-ul Asociației Pro Consumatori [www.apc-romania.ro](http://www.apc-romania.ro), site-ul ECC România [www.eccromania.ro](http://www.eccromania.ro), precum și rapoartele de activități și documentele financiar-contabile depuse de APC România la ANPC, pentru fiecare din cei 8 ani de activitate.

În susținerea solicitării subscrisei depunem prezentele înscrisuri:

- proces verbal din 23 februarie 2007 prin care asociațiile de consumatori au desemnat APC România ca fiind aplicantul proiectului Centrul European al Consumatorilor din România;
- *Proiect de Hotărâre privind organizarea și funcționarea structurii responsabile cu derularea procedurilor de soluționare alternativă a litigiilor în cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor și pentru modificarea HG nr.700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, în forma publicată pe site-ul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor la data de 15.10.2015* ([http://anpc.ro/galerie/file/proiecte\\_acte/proiect\\_hg\\_151015.pdf](http://anpc.ro/galerie/file/proiecte_acte/proiect_hg_151015.pdf));
- *Proiect de Hotărâre privind organizarea și funcționarea structurii responsabile cu derularea procedurilor de soluționare alternativă a litigiilor în cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, pentru organizarea aparatului tehnic al Comisiei de insolvență la nivel central și pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, în forma care urmează a fi supus aprobării în cadrul ședinței de Guvern de la data de 11.05.2016;*
- Procedura privind desemnarea unei entități non profit ca organizație gazdă a Centrului European al Consumatorilor din România (ECC Romania), disponibilă pe site-ul [www.anpc.gov.ro/anpcftp/proceduri/2014/procedura\\_ecc\\_140526.pdf](http://www.anpc.gov.ro/anpcftp/proceduri/2014/procedura_ecc_140526.pdf) autorității;
- Documentul privind desemnarea Asociației pentru Protecția Consumatorilor din România ca organizație gazdă a Centrului European al Consumatorilor din România (ECC România) pentru perioadă 2015 – 2017 – Anexa IV Notificare transmisă către Comisia Europeană de către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, disponibilă și pe site-ul [http://www.anpc.gov.ro/galerie/file/anexa\\_4\\_apc\\_140825.pdf](http://www.anpc.gov.ro/galerie/file/anexa_4_apc_140825.pdf)
- Decizia Comisiei Europene de atribuire a contractului 670707 Asociației pentru Protecția Consumatorilor din România pentru o perioadă de 36 de luni;



## ASOCIAȚIA PRO CONSUMATORI – APC

Bd. Uverturii nr.16, bloc A2, scara 3, et.3, ap.76, sector 6, București

Email: [office@apc-romania.ro](mailto:office@apc-romania.ro)

- Documentul privind cofinanțarea Centrului European al Consumatorilor din România pentru anul 2016 de către Guvernul României prin Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor prin semnarea „Financial Commitment Statement by Co-Funder”, document care face parte integrantă din Acordul Cadru de Parteneriat încheiat de APC România cu Comisia Europeană;
- Extras din contractul general - Framework Partnership Agreement No. 670709 — ECC-Net RO FPA (2015-2017,) încheiat între Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (C.H.A.F.E.A.), acționând conform puterilor delegate de Comisia Europeană, și Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC România);
- Extras din contractul specific - European Consumer Centre Romania – Specific Grant Agreement 2016 No.709587— ECC-Net RO SGA 2016, încheiat între Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (C.H.A.F.E.A.), acționând conform puterilor delegate de Comisia Europeană, și Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC România).
- adresa nr.91/13.01.2016 transmisă de ANPC către APC în vederea predării documentelor specifice activității ECC Romania;
- memoriul adresat Guvernului României;
- observațiile transmise de APC către ANPC privind proiectul de HG în varianta publicată pe site la data de 19.05.2016.

PRESEDINTE

Conf. Univ. Dr. Costel STANCIU

